

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Johnny Weening, opererend onder de naam mijnautodetailer, geregistreerd onder KvK-nummer 91192889 (hierna aangeduid als "mijnautodetailer") en een opdrachtgever/contractant. Tenzij er schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing. Hierbij wordt de opdrachtgever/contractant verondersteld een particulier/natuurlijk persoon te zijn, tenzij er schriftelijk is verklaard en bevestigd door mijnautodetailer.

Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever/contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

Aanbiedingen en offertes

De voorstellen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in het voorstel of er een termijn voor aanvaarding is gesteld. Als de opdrachtgever/contractant niet vóór het verstrijken van deze termijn schriftelijk heeft aangegeven de opdracht niet te willen aanvaarden of wijzigingen aan te brengen in de inhoud of uitvoeringsdatum, wordt de opdracht geacht zoals oorspronkelijk overeengekomen te zijn. In dat geval behoudt mijnautodetailer zich het recht voor om 10% van het totale bedrag (inclusief eventuele kosten voor extra werkzaamheden) als annuleringskosten/verplaatsingskosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever/contractant.

Bij annulering van een bevestigde opdracht door de opdrachtgever/contractant is deze 25% van het overeengekomen bedrag aan annuleringskosten verschuldigd aan mijnautodetailer.

Mijnautodetailer is niet gebonden aan een offerte als de opdrachtgever/contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een duidelijke vergissing of typefout in (een deel van) de offerte.

Mijnautodetailer heeft het recht om binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding de offerte in te trekken of hiervan af te wijken. Eventuele afwijkingen zullen schriftelijk aan de opdrachtgever/contractant worden meegedeeld, inclusief de reden hiervoor.

Als de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod in het voorstel of de offerte, is mijnautodetailer niet gebonden aan de afwijkende aanvaarding. In dat geval komt de overeenkomst niet tot stand conform de afwijkende aanvaarding, tenzij mijnautodetailer anders aangeeft.

Mondelinge afspraken zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd door mijnautodetailer.

Alle genoemde prijzen in het voorstel of de offerte zijn in euro's en exclusief btw en andere overheidsheffingen, evenals eventuele kosten die worden gemaakt in verband met de overeenkomst, zoals reis-, verblijf- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.

De offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.

Bij het verstrekken van de opdracht geeft de opdrachtgever/contractant toestemming aan mijnautodetailer om foto's en video's van het voertuig te maken en deze te gebruiken voor reclame- en promotiedoeleinden van mijnautodetailer. Op verzoek kan het kenteken worden afgeschermd. De opdrachtgever/contractant dient dit schriftelijk aan te geven bij de bevestiging van de opdracht.

Betaling

Indien partijen afspreken om een aanbetaling te doen, dient deze door de opdrachtgever voldaan te zijn voor aanvang van de werkzaamheden bij mijnautodetailer.

De volledige betaling van de factuur dient te geschieden op of vóór de aflevering van het voertuig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen en bevestigd door mijnautodetailer. Mochten er specifieke betalingsvoorwaarden na aflevering zijn overeengekomen, dient het openstaande bedrag binnen 7 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

Het uiten van bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andere zaken ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal hij zonder verdere ingebrekestelling direct in verzuim gesteld worden. In dit geval is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd aan mijnautodetailer.

Alle kosten die voortvloeien uit het incasseren van openstaande bedragen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00, tenzij de wet anders voorschrijft.

Uitvoering van de overeenkomst

De werkzaamheden worden door mijnautodetailer uitgevoerd met de nodige zorg en vakmanschap. Indien nodig kan mijnautodetailer ervoor kiezen om bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden.

De opdrachtgever/contractant dient het voertuig op de afgesproken tijd en plaats af te leveren, vrij van persoonlijke bezittingen. Mijnautodetailer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het zoekraken van persoonlijke eigendommen.

Opgegeven termijnen zijn indicatief en worden niet beschouwd als strikte deadlines. Indien mijnautodetailer niet in staat is om de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uit te voeren en hierover niet tijdig heeft gecommuniceerd, kan de opdrachtgever/contractant mijnautodetailer schriftelijk in gebreke stellen.

Indien de opdrachtgever/contractant het voertuig of bijbehorende onderdelen niet binnen 5 werkdagen na afronding van de werkzaamheden ophaalt, kan mijnautodetailer redelijke stallings- of opslagkosten in rekening brengen.

Mijnautodetailer behoudt zich het recht voor om het retentierecht uit te oefenen op het voertuig, indien de opdrachtgever/contractant niet of slechts gedeeltelijk aan de betalingsverplichtingen voldoet, ook als het betrekking heeft op eerdere werkzaamheden uitgevoerd door mijnautodetailer voor de opdrachtgever/contractant of een andere partij.

Wijziging van de overeenkomst

Indien er tijdens de overeenkomst behoefte is om de werkzaamheden aan te passen of aan te vullen voor een succesvolle uitvoering, zullen mijnautodetailer en de opdrachtgever/contractant dit gezamenlijk bespreken en schriftelijk vastleggen.

Als de aanpassingen of aanvullingen financiële of kwalitatieve gevolgen hebben, of invloed hebben op de afgesproken termijnen, zal mijnautodetailer de opdrachtgever/contractant hier op voorhand van op de hoogte stellen.

Mijnautodetailer zal geen extra kosten in rekening brengen als de veranderingen of aanvullingen te wijten zijn aan omstandigheden die aan mijnautodetailer toe te schrijven zijn.

Onderzoek en reclamatie

De opdrachtgever/contractant heeft de verantwoordelijkheid om het geleverde voertuig direct na ontvangst te inspecteren.

Om aanspraak te kunnen maken op eventuele klachten over de uitgevoerde werkzaamheden, dient de opdrachtgever/contractant deze binnen 8 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk en gedetailleerd aan mijnautodetailer te melden. Het nalaten hiervan resulteert in het vervallen van elke claim tegen mijnautodetailer. Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever/contractant geen recht om betalingen op te schorten.

Kleine afwijkingen die gebruikelijk zijn in de handel of technisch onvermijdelijk, zoals verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, vormen geen grond voor klachten.

Om een klacht te onderzoeken, dient de opdrachtgever/contractant mijnautodetailer in de gelegenheid te stellen. In het geval dat blijkt dat de klacht ongegrond is, worden alle kosten die mijnautodetailer heeft gemaakt in verband met het onderzoek volledig doorberekend aan de opdrachtgever/contractant.

Indien een klacht gegrond is, zal mijnautodetailer verantwoordelijk zijn voor de noodzakelijke herstelwerkzaamheden.

Aansprakelijkheid

Indien mijnautodetailer aansprakelijk gesteld wordt, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn volgens de hieronder beschreven bepalingen.

mijnautodetailer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat zij uitging van onjuiste of onvolledige informatie of gegevens verstrekt door de opdrachtgever/contractant of namens hen.

Indien mijnautodetailer aansprakelijk gesteld wordt voor enige schade, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de factuur, of een gedeelte daarvan waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van mijnautodetailer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat gedekt is door de verzekeraar, indien van toepassing.

mijnautodetailer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Dit omvat redelijke kosten die gemaakt worden om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover dit betrekking heeft op schade volgens deze voorwaarden. Ook worden redelijke kosten vergoed die gemaakt worden om eventuele tekortkomingen in de prestatie van mijnautodetailer te corrigeren, voor zover deze aan mijnautodetailer toegeschreven kunnen worden. Daarnaast omvat het redelijke kosten die gemaakt worden om schade te voorkomen of te beperken, indien de opdrachtgever/contractant kan

aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade volgens deze algemene voorwaarden.

mijnautodetailer is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade als gevolg van externe omstandigheden, inclusief gevolgschade in de ruimste zin van het woord.

mijnautodetailer is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de opdrachtgever/contractant of derden die zich in of aan het voertuig bevinden en die mijnautodetailer om welke reden dan ook onder zich heeft. Onder zaken vallen ook inventaris, schriftelijke documenten en waardepapieren.

mijnautodetailer is niet aansprakelijk voor schade aan onderdelen van het voertuig als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden, indien deze onderdelen reeds in slechte staat verkeerden.

De beperkingen van de aansprakelijkheid zoals hierboven beschreven gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van mijnautodetailer of derde partijen.

De opdrachtgever/contractant is verantwoordelijk voor het hebben van een voldoende dekkende autoverzekering. De opdrachtgever/contractant verklaart dat deze verzekering is afgesloten en dat er geen sprake is van achterstallige premiebetaling voor deze verzekering tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of het stallen van het voertuig.

Overmacht

Indien mijnautodetailer verhinderd wordt om zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever/contractant na te komen door overmacht, is hij hiervoor niet aansprakelijk. Overmacht omvat onvoorziene omstandigheden of gebeurtenissen buiten de controle van mijnautodetailer, zoals vertragingen of tekortkomingen van leveranciers, transportproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen, nalatigheid van leveranciers of fabrikanten, personeel ziekte, en gebreken in hulp- of transportmiddelen.

Gedurende de periode van overmacht kan mijnautodetailer de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of de inhoud van de overeenkomst aanpassen om de uitvoering mogelijk te maken. Als de overmacht langer dan negentig dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. In zo'n geval is mijnautodetailer niet verplicht om een boete of schadevergoeding te betalen. De reeds uitgevoerde werkzaamheden of prestaties zullen in verhouding worden verrekend.

Vervangen onderdelen

Als er bij de uitvoering van de werkzaamheden onderdelen of materialen worden vervangen, worden deze eigendom van mijnautodetailer, tenzij anders is overeengekomen tussen beide partijen. Indien er een afwijkende overeenkomst is, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever/contractant om direct na de oplevering of aflevering van het voertuig de vervangen onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.

Stalling en opslag

Op verzoek van de opdrachtgever/contractant kan mijnautodetailer het voertuig voor langere tijd opslaan. Hiervoor ontvangt de opdrachtgever/contractant maandelijks een factuur. Als de opdrachtgever/contractant het voertuig tussentijds wil ophalen, is dit voor zijn eigen rekening en moet hij mijnautodetailer tijdig op de hoogte stellen (maximaal vier keer per maand). De sleutel en toegangscode blijven in het bezit van mijnautodetailer. Mijnautodetailer aanvaardt geen

aansprakelijkheid voor schade aan het voertuig; deze verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtgever/contractant. Het opgeslagen voertuig is op eigen risico van de opdrachtgever/contractant en is niet verzekerd door mijnautodetailer. De opdrachtgever/contractant moet zelf zorgen voor een adequate autoverzekering, zonder achterstallige premiebetaling. Als de opdrachtgever/contractant wil stoppen met het stallen, moet dit schriftelijk een maand van tevoren aan mijnautodetailer worden gemeld en bevestigd worden door mijnautodetailer.

Vervangend vervoer

Gedurende de behandeling is het mogelijk voor de opdrachtgever/contractant om gebruik te maken van een vervangend voertuig, dat beschikbaar wordt gesteld door mijnautodetailer. De kosten voor het gebruik van het vervangend voertuig worden vermeld op de factuur. De opdrachtgever/contractant dient zich ervan bewust te zijn dat hij volledig verantwoordelijk is voor eventuele verkeersboetes en overtredingen tijdens het gebruik van het vervangend voertuig, en vrijwaart hierbij mijnautodetailer van elke aansprakelijkheid en de gevolgen hiervan. Mocht er schade ontstaan als gevolg van onjuist gebruik van het voertuig, dan zal de opdrachtgever/contractant hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Bij het terugbrengen van het vervangend voertuig dient het voertuig schoon te zijn en met een volle tank brandstof te worden ingeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, worden de kosten hiervoor in rekening gebracht bij de opdrachtgever/contractant. Het is de opdrachtgever/contractant niet toegestaan om het voertuig zonder schriftelijke toestemming van mijnautodetailer langer in bezit te houden dan de afgesproken datum van inlevering. Op verzoek van mijnautodetailer dient de opdrachtgever/contractant het voertuig en alle gerelateerde zaken ter beschikking te stellen, en geeft hij hierbij onherroepelijk toestemming aan mijnautodetailer of door mijnautodetailer aangewezen personen om de locatie waar het voertuig zich bevindt te betreden en het voertuig mee te nemen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan zullen worden verhaald op de opdrachtgever/contractant.

Door het ondertekenen van de overeenkomst voor het gebruik van het vervangend voertuig verklaart de opdrachtgever/contractant dat het voertuig aan hem is overhandigd met de benodigde documenten, een volle tank brandstof en een pechhulppas met dekking in Europa. Tevens gaat de opdrachtgever/contractant akkoord met een eigen risico van € 400,00. Het voertuig zal enkel worden uitgeleend indien er een ondertekende overeenkomst is.

Opschorting en ontbinding

Indien de opdrachtgever/contractant of de tegenpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft mijnautodetailer het recht om de naleving van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt ook in situaties waarin de opdrachtgever/contractant of de tegenpartij in liquidatie verkeert, surseance van betaling heeft verkregen, onder schuldsanering valt, failliet is verklaard, de vrije beschikking over het vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, of het bedrijf verkoopt. Deze opschorting of ontbinding kan plaatsvinden zonder voorafgaande ingebrekestelling door mijnautodetailer.

Het niet-nakomen van de verplichtingen ontslaat de opdrachtgever/contractant of de tegenpartij echter niet van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Indien mijnautodetailer overgaat tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst, is hij niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die hieruit voortvloeien.

In het geval dat mijnautodetailer de ontbinding van de overeenkomst wenst, wordt zijn vordering op de opdrachtgever/contractant direct opeisbaar.

Als de ontbinding te wijten is aan de opdrachtgever/contractant, is deze verplicht om de directe en indirecte schade, evenals eventuele bijkomende kosten veroorzaakt door de ontbinding, te vergoeden aan mijnautodetailer.

De opdrachtgever/contractant heeft geen recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten als hij zelf al in verzuim was met het nakomen van zijn verplichtingen.

Bij gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever/contractant geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds verrichte prestaties en/of eerder in rekening gebrachte kosten. Mijnautodetailer behoudt het recht op betaling voor de reeds verrichte prestaties en/of eerder in rekening gebrachte kosten.

Toepasselijk recht en geschillen

Het toepasselijke recht op alle overeenkomsten tussen partijen is het Nederlandse recht.

In geval van geschillen zullen deze uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van mijnautodetailer, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.